

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Magang.....	3
C. Manfaat Magang.....	4
BAB II KERANGKA TEORI DAN KERANGKA KONSEP	
A. Kerangka Teori.....	5
B. Pelayanan Rawat Inap.....	14
C. Kerangka Konsep.....	18
BAB III PROSES MAGANG	
A. Persiapan Magang.....	19
B. Pelaksanaan Magang.....	19
C. Pelaporan Magang.....	20
BAB IV HASIL MAGANG	
A. Gambaran Umum RSUD Kabupaten Melawi	
a. Profil RSUD Kabupaten Melawi.....	21
b. Visi dan Misi RSUD Kabupaten Melawi.....	23

c.	Jenis Pelayanan RSUD kabupaten melawi.....	23
d.	Sumber Daya Manusia RSUD Kabupaten Melawi.....	26
e.	Struktur Organisasi RSUD Kabupaten Melawi.....	29
B.	Gambaran Umum Rawat Inap RSUD Kabupaten Melawi	
a.	Struktur organisasi Rawat inap RSUD Kabupaten Melawi.....	34
b.	Jam Kerja Rawat Inap RSUD Kabupaten Melawi.....	34
c.	Jenis Pelayanan Rawat Inap RSUD Kabupaten Melawi.....	34
d.	Klasifikasi SDM Pelayanan Rawat Inap RSUD Kabupaten Melawi.....	35
e.	Peralatan Unit Rawat Inap RSUD Kabupaten Melawi.....	37
f.	Pasien Rawat Inap RSUD Kabupaten Melawi.....	38
C.	Pelayanan Prima Rawat Inap RSUD Kabupaten Melawi	
a.	Proses Pelayanan Rawat Inap.....	40
b.	Indicator Mutu Pelayanan Rawat Inap.....	44
BAB V	PEMBAHASAN	
A.	Penerapan Pelayanan Prima.....	48
BAB VI	PENUTUP	
A.	Kesimpulan.....	57
B.	Saran.....	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN